



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเพื่อให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และเป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ด้านการศึกษา โดยยึดหลักธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร กระทรวงศึกษาธิการ เน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ในกรณีนี้ จึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ดังนี้

๑. ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม"

๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ตามภารกิจ ดังนี้

๒.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ที่เป็นจริง ถูกต้อง ทันสมัย ให้ประชาชนรับทราบและเข้าถึงได้ โดยมีหน่วยประชาสัมพันธ์ มีสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน มีการแสดงข้อมูลการดำเนินงาน

๒.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานตามภารกิจ ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๒.๓ การมีส่วนร่วมในการเข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสำเร็จและเป้าหมายที่ชัดเจน

๒.๔ การมีส่วนร่วมโดยสร้างความร่วมมือ โดยการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีเครือข่ายในการดำเนินการ

๓. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ได้กำหนดกระบวนการขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน ในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ การทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้การแปลงยุทธศาสตร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑ ไปสู่การปฏิบัติงาน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ผู้รับบริการได้

๓.๒ การกำหนดแนวทางกระบวนการในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุช่องทางการมีส่วนร่วม แนวทางปฏิบัติ หรือกระบวนการที่ใช้ในการดำเนินงาน

๓.๓ จัดให้มีผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการผู้ทำงานจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ในการดำเนินงาน

๓.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใсыิ่งขึ้น

๓.๕ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียตามภารกิจหลัก และยุทธศาสตร์สำคัญของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑

๓.๖ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วมตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน และผลการสำรวจ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานภาพรวมเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายอนันต์ นามทองตัน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต ๑