

๑๕. ฐานความผิด “ ไม่ต้อนรับให้ความสะดวก ไม่ให้ความเป็นธรรม ไม่ให้การสงเคราะห์  
คูหมีนเหยียดยาม กตขีหรือข่มเหงประชาชนผู้ติดต่อราชการ ” เช่น

๑๕.๑ ไม่ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อโดยละเอียดและ  
ไม่ให้คำแนะนำที่ชัดเจนเพียงพอเป็นเหตุให้ผู้มาติดต่อราชการจำต้องติดต่อหลายครั้ง (โทษภาคทัณฑ์)

๑๕.๒ บ่นกับตัวเองด้วยเสียงอันดังขณะปฏิบัติหน้าที่และต่อหน้าประชาชนผู้มาติดต่อ  
ราชการซึ่งเป็นชาวไทยผู้นับถือศาสนาอิสลามว่า “ ทำงานเหมือนหมูเหมือนหมาแล้วยังไม่ได้ตีอีก ”  
(โทษภาคทัณฑ์)

๑๕.๓ เรียงลำดับผู้มาติดต่อราชการผิดพลาดผู้มาติดต่อราชการทักท้วงก็ไม่แก้ไขกลับพูดจา  
ทำทนาย (โทษตัดเงินเดือน ๑๐% เป็นเวลา ๒ เดือน)